

# 【居宅介護事業所向け】 新型コロナウイルスの影響による 利用のない利用者の給付管理と支援費を請求する方法

**Q** 新型コロナウイルス感染症の影響により、利用がなかった利用者でも「予定」の内容で給付管理と支援費の請求ができると聞きました。 どのような操作が必要でしょうか？

**A** サービス利用票（提供票）の確定処理を行い、居宅介護支援費の作成と確定処理をします。  
操作については、以下をご参照ください。

## サービス利用票（提供票）を確定する

### 1 提供月を確認し、作成年月日をクリックします。

サービス利用票（提供票） ☒一括活用 ☒再計算選択 ☒印刷選択 ☒確定選択 ☒取消選択

前月 提供月：2020年6月 翌月

絞り込み

キーワード：

利用者	作成年月日	進捗	注意	保険者	被保険者番号	居宅事業所	ケアマネ	要介護度	給付率	メモ	最終更新
利用者 A	2020.06.23	採用		宇都宮市	1245343543	4799999029 サンプルケアサービス013	00000000	介3	90		1分前
利用者 B	2020.06.23	採用		宇都宮市	9999999999	4799999029 サンプルケアサービス013	居宅 A	介4	90		1分前

### 2 「確定に進む」をクリックします。

サービス利用票（提供票） 利用者 A 2020.06.23 作成分 ☒印刷 ☒確定に進む

関連情報 保険外サービス・諸費用入力

前月 提供月：2020年6月 翌月

基本情報 スケジュール 別表(予定) 別表(実績)

保険者番号	092015	保険者名	宇都宮市	要介護度	要介護3
被保険者番号	1245343543	被保険者名	利用者 A	変更後	

### 3 請求作成方法は「予定から作成」を選択し、「確定」をクリックします。

サービス利用票（提供票） 利用者 A 2020.06.23 作成分 ☒印刷 ☒確定

前月 提供月：2020年6月 翌月

基本情報 スケジュール 別表(予定) 別表(実績)

確定方法 請求作成方法 \* ☒ 予定から作成 ☐ 実績から作成  
請求月 \* 2020.7

給付管理 給付管理作成区分 ☒ 新規 ☐ 修正 ☐ 取消 ☐ 作成しない

請求対象 (給付内容)	事業所番号	事業所名	様式	総単位数	総費用額	保険請求額	公費請求額	社福軽減額	利用者負担額
<input checked="" type="checkbox"/>	4799999029	サンプルケアサービス029 又吉	様式第二	9,755	97,550 円	87,795 円	0円	0円	9,755円

## 居宅介護支援費を作成する

### 1 「メインメニュー」→「居宅介護支援費」をクリックします。

提供月で表示されます。

### 2 事業所名をクリックします。

居宅介護支援費

前月
提供月：2020年6月
翌月

居宅介護支援事業所（地域包括支援センター）名	事業所番号	利用票		居宅介護支援費等		その他の情報
		採用	確定	作成件数	確定件数	
サンプルケアサービス029	4799999029	0	2	0	0	未取込2件

### 3 「利用票から取込」をクリックします。

居宅介護支援費
サンプルケアサービス029

☒ 確定選択
 ☒ 削除選択
 ☒ 利用票から取込

① 取り込まれていない利用票が2件あります

前月
提供月：2020年6月
翌月

絞り込み

サンプルケアサービス029の加算・取扱件数情報など...

キーワード：

利用者名 ◆ 進捗 ◆ 保険者名 ◆ 被保険者番号 ◆ 要介護度 ◆ ケアマネ名 ◆ 取扱件数 ◆ 加算情報 ◆ 契約日 ◆ 状態 ◆ メモ ◆

データが見つかりません

### 4 メッセージを確認し、「OK」をクリックします。

nnplus1.com の内容  
 サービス利用票の情報をもとに設定情報を作成します

### 5 「確定選択」をクリックします。

居宅介護支援費
サンプルケアサービス029

☒ 確定選択
 ☒ 削除選択
 ☐ 利用票から取込

取込が完了しました

前月
提供月：2020年6月
翌月

絞り込み

サンプルケアサービス029の加算・取扱件数情報など...

キーワード：

## 6 「全選択」をクリックし、「まとめて確定」をクリックします。

居宅介護支援費
サンプルケアサービス029

☒ 確定選択
 ☒ 削除選択

✓ 取込が完了しました
①
②

2件選択されています。
全選択
全解除
まとめて確定
キャンセル

絞り込み

田

サンプルケアサービス029の加算・取扱件数情報など...

キーワード:

利用者名	◆進捗	◆保険者名	◆被保険者 番号	◆要介護度	◆ケアマネ名	◆取扱件数	◆加算情報	◆契約日	◆状態	◆メモ
利用者 A	<input checked="" type="checkbox"/> 未請求	宇都宮市	1245343543	要介護 3		40件未満		2019.4.1		
利用者 B	<input checked="" type="checkbox"/> 未請求	宇都宮市	9999999999	要介護 4	居宅 A	40件未満		2019.4.1		

※給付管理・介護給付費請求データは通常通りの作成となります