【サービス事業所】 新型コロナウイルスの影響により利用がない利用者の介護給付費請求を請求する方法

Q 新型コロナウイルス感染症の影響により、利用がなかった利用者でも「予定」の内容で国保連へ請求ができると聞きました。　どのような操作が必要でしょうか？

A サービス利用票（提供票）の確定処理を行い、介護給付費請求データを作成をします。
操作については、以下をご参照ください。

サービス利用票（提供票）を確定する

1 提供月を確認し、作成年月日をクリックします。

2 「確定に進む」をクリックします。

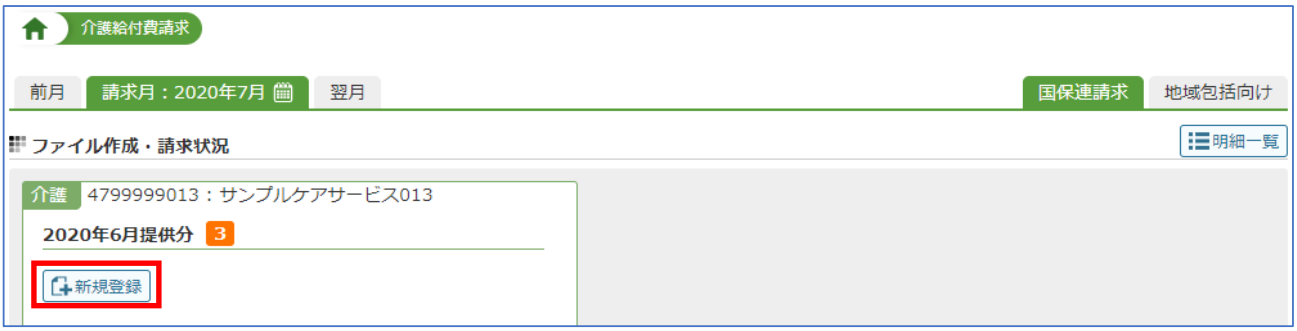
3 請求作成方法は「予定から作成」を選択し、「確定」をクリックします。

介護給付費請求データを作成する

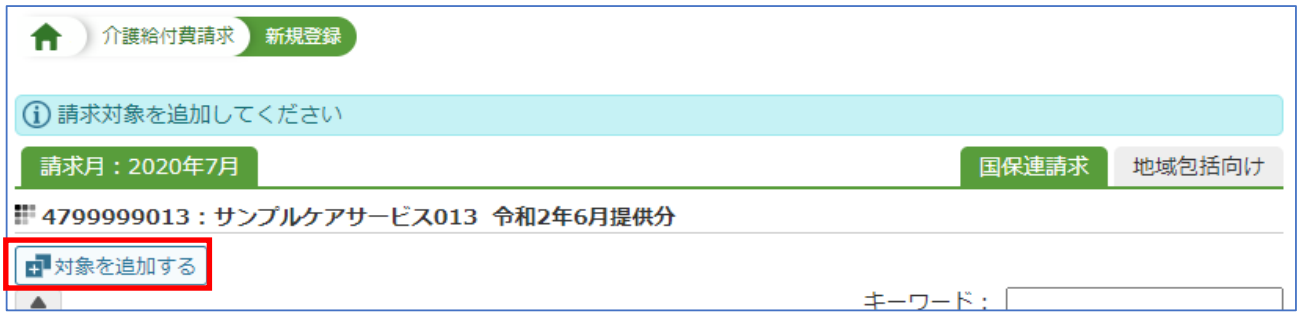
1 「メインメニュー」→「介護給付費請求」をクリックします。

請求月で表示されます。

2 「新規登録」をクリックします。



3 「対象を追加する」をクリックします。



4 □にチェックを入れ、「追加」ボタンをクリックします。