


返戻による再請求の方法

返戻の原因を修正した後、「返戻（保留）管理」画面から以下の手順で操作します。
なお、返戻理由が不明な場合は、各都道府県の国保連へ確認のうえ修正ください。

メインメニュー>返戻（保留）管理を開きます。

1. 「 利用票」をクリックします。

返戻（保留）管理

前年 審査年：2019年 翌年

絞り込み

対応状況 未対応 すべて

※返戻が3件、再提出が2件のときは「2/3」と表示されます。

事業所名	事業所番号	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
プラスワン事業所	0101010101		1/1	1/1		1/2	0/1						

キーワード：

利用者	事業所	保険者	被保険者番号	提供年月	審査年月	種別	状態	返戻内容	メモ
介護 太郎	0101010101: プラスワン事業 所	282103 神戸市	2800000001	2019年4月	2019年5月	請	返戻（保留） 	1 2 P A	詳細
リカバリー	0101010101: プラスワン事業 所	282103 神戸市	2800000002	2019年5月	2019年6月	請	返戻（保留）	保留	詳細

返戻（保留）管理のポイント

「[詳細](#)」をクリックすると、国保連から届いた返戻内容を確認することが出来ます。
なお、保留など未対応のままになるものを対応済みとして扱うことも可能です。詳しくは「[リリース案内 2019. 7. 31](#)」の資料をご参照ください。

返戻による再請求の方法

2. 「作成分流用」をクリックします。

サービス利用票 (提供票) 利用者E 作成分流用 新規登録

前月 提供月: 2023年2月 翌月

作成済み利用票一覧

作成年月日	進捗	注意	保険者名	被保険者番号	居宅事業所	ケアマネ	要介護度	給付率	メモ	最終更新
2023.03.24	2023年03月	予実	新宿区	5544332211	1300000000 プラスワン居宅介護支援事業所 未作成	ケアマネA	介3	90	2018年9月より定期流用	19分前

提供月で有効な各種証情報

証情報種別	保険者名	被保険者番号	有効期間	詳細情報	最終更新
介護保険被保険者証	新宿区	5544332211	2022.07.01~2025.06.30	要介護3	3日前

3. 対象の提供月を選択し、「定期流用」もしくは「週単位流用」をクリックします。

サービス利用票 (提供票) 利用者E 作成分流用選択

対象を選択して流用ボタンを押してください

前月 提供月: 2023年2月 翌月

流用方法について ※同月を選択ください。 定期流用 週単位流用

作成済み利用票

提供月	作成年月日	進捗	注意	保険者名	被保険者番号	居宅事業所	ケアマネ	要介護度	給付率	メモ	最終更新
<input checked="" type="radio"/> 2023年02月	2023.03.24	2023年03月	予実	新宿区	5544332211	1300000000 プラスワン居宅介護支援事業所 未作成	ケアマネA	介3	90	2018年9月より定期流用	13分前
<input type="radio"/> 2023年01月	2023.03.27	2023年02月		新宿区	5544332211	1300000000 プラスワン居宅介護支援事業所 未作成	ケアマネA	介3	90	2023年2月より定期流用	1分前

✔ 「作成済み利用票」の一覧から選択する提供月は、**返戻となった提供月（同月）**を選択ください。

※異なる提供月を選択した場合、サービス内容のみか、もしくは予定のみ流用され、実績を入力し直す必要がございます。

返戻による再請求の方法

4. 「採用」をクリックします。

サービス利用票 (提供票) 利用者E 2023.03.24 作成分 印刷 採用

関連情報 保険外サービス・諸費用入力

流用が完了しました

未採用です

前月 提供月: 2023年2月 翌月 基本情報 **スケジュール** 別表(予定) 別表(実績)

保険者番号	131045	保険者名	新宿区	要介護度	要介護3
被保険者番号	5544332211	被保険者名	利用者E	変更後	
生年月日	昭和7年12月10日	性別	男	変更日	

※「採用」をクリックすることで、再請求対象の利用票となりますので、返戻の理由となった箇所を修正ください。

※修正後は別表(実績)でサービスコード、単位数等に間違いがないかご確認ください。

5. 「確定に進む」をクリックします。

サービス利用票 (提供票) 利用者E 2023.03.24 作成分 印刷 確定に進む

関連情報 保険外サービス・諸費用入力

前月 提供月: 2023年2月 翌月 基本情報 **スケジュール** 別表(予定) 別表(実績)

保険者番号	131045	保険者名	新宿区	要介護度	要介護3	居宅介護事業所担当者	プラスワン/居宅介護支援事業所 ケアマネA	限度額期間	令和4年7月から 令和7年6月まで	前月までの 利用日数	0日
被保険者番号	5544332211	被保険者名	利用者E	変更後		限度額	27,048 単位/月	作成年月日	令和5年3月24日	届出年月日	
生年月日	昭和7年12月10日	性別	男	変更日							

サービス追加 予定通り 入力チェック 提供時間 事業所名 月間カレンダー

提供時間	サービス内容	事業所名	日付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	合計
10:00 ~ 11:00	身体介護3 加算	プラスワン訪問介護事業所	曜日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	回数
			予定		1					1				1			1			1			1			1			1			1
			実績	1					1			1			x			1			1			1			1			1	7	

保険外サービス・諸費用の追加 追加 「保険外サービス・諸費用入力」でも同じ操作が出来ます

返戻による再請求の方法

6. 「確定」をクリックします。

サービス利用票 (提供票) 利用者E 2023.03.24 作成分 **確定**

前月 提供月: 2023年2月 翌月 基本情報 スケジュール 別表(予定) 別表(実績)

確定方法 請求作成方法 * 予定から作成 実績から作成
請求月 * 2023.4

給付管理 給付管理作成区分 新規 修正 取消 作成しない
 看取り期においてサービス利用実績がない場合

請求対象 (給付内容)	事業所番号	事業所名	様式	総単位数	総費用額	保険請求額	公費請求額	社福軽減額	利用者負担額
<input checked="" type="checkbox"/>	1300000001	プラスワン訪問介護	様式第二	4,053	46,204円	41,583円	0円	0円	4,621円

7. メッセージの内容を確認し「OK」をクリックします。

nnplus1.com の内容

確定後は取消処理をしないと編集ができなくなります。

OK キャンセル

8. 「〇〇年〇月 (実績) で確定されています。国保請求を行ってください」とメッセージが表示されると、介護給付費請求書作成が可能になります。

サービス利用票 (提供票) 利用者E 2023.03.24 作成分 印刷 確定取消

関連情報 保険外サービス・諸費用入力

確定が完了しました

2023年4月 (実績) で確定されています。国保請求を行ってください

前月 提供月: 2023年2月 翌月 基本情報 スケジュール 別表(予定) 別表(実績)

保険者番号	131045	保険者名	新宿区	要介護度	要介護3	居宅介護事業所担当者	プラスワン居宅介護支援事業所 ケアマネA	限度額期間	令和4年7月から 令和7年6月まで	前月までの利用日数	0日
被保険者番号	5544332211	被保険者名	利用者E	変更後		作成年月日	令和5年3月24日	届出年月日			
生年月日	昭和7年12月10日	性別	男	変更日		限度額	27,048 単位/月				

提供時間 サービス内容 事業所名

提供時間	サービス内容	事業所名	日付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	合計
10:00 ~ 11:00	身体介護3	プラスワン訪問介護事業所	曜日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	回数
			予定		1					1			1				1			1				1			1				1	
			実績	1					1			1			×			1				1			1				1		7	

保険外サービス・諸費用の追加 追加 「保険外サービス・諸費用入力」でも同じ操作が出来ます

! 確定する際はスケジュール、もしくは別表 (実績) から確定ください。
別表 (予定) から確定されますと、予定の内容で確定されてしまい、誤った内容で請求データが作成され、返戻になる可能性がございますのでご注意ください。

返戻による再請求の方法

9. メインメニュー>介護給付費請求をクリックします。

かんたんメニュー

利用者・基本情報
利用者・証書情報

サービス利用票 (提供票)

居宅介護支援費
給付管理
介護給付費請求
伝送状況

利用料請求書
口座振替請求データ

利用者情報

予定・実績

LIFE情報

国保請求・利用者請求

居宅介護支援費
給付管理
介護給付費請求
伝送状況

利用料請求書
口座振替請求データ
請求金額一覧

審査支払情報
お知らせ
返戻 (保留) 管理

10. 対象の提供月に表示されている「新規登録」をクリックします。

介護給付費請求

前月 請求月：2023年4月 翌月

国保連請求 地域包括向け

ファイル作成・請求状況

明細一覧

介護 1300000001：プラスワン訪問介護

2023年3月提供分 1

新規登録

2023年2月提供分 1

新規登録

返戻による再請求の方法

11. 「対象を追加する」をクリックします。

介護給付費請求 新規登録

請求対象を追加してください

請求月：2023年4月 国保連請求 地域包括向け

1300000001：プラスワン訪問介護 令和5年2月提供分

対象を追加する

キーワード：

利用者	保険者	被保険者番号	単位数	費用合計	保険請求額	公費請求額	利用者負担額	提供サービス	明細
データが見つかりません									

データが見つかりません

12. ①追加にをつけ、②「**追加**」をクリックします。

追加 ②

キーワード：

追加	利用者	保険者	被保険者番号	単位数	費用合計	保険請求額	公費請求額	利用者負担額	提供サービス
<input checked="" type="checkbox"/>	利用者E	新宿区	5544332211	4,053	46,204円	41,583円	0円	4,621円	11：訪問介護



介護給付費請求 2023年03月27日 12:25:26 作成分 様式第一 印刷 ダウンロード

登録が完了しました

請求月：2023年4月 国保連請求 地域包括向け

メモ

1300000001：プラスワン訪問介護 令和5年2月提供分

対象を追加する **すべて削除**

キーワード：

利用者	保険者	被保険者番号	単位数	費用合計	保険請求額	公費請求額	利用者負担額	提供サービス	明細
利用者E	新宿区	5544332211	4,053	46,204円	41,583円	0円	4,621円	11：訪問介護	様式第二

「登録が完了しました」と出ましたら、再請求の準備は完了です。