

「ナーシングネットプラスワン」へソフト切替手順のご案内

1 HPの「利用登録フォーム」からお申込み

- 「ナーシングネットプラスワン」HPの利用申込から「利用登録フォーム」へアクセスしてください
（「ナーシングネットプラスワン」HP [\(https://www.nn-kaigo.jp/\)](https://www.nn-kaigo.jp/)）

「ナーシングネットプラスワン」のとっても
便利なサービス その1

データ移行
無料
サービス

ご利用中のソフトのデータを無料で「ナーシングネットプラスワン」へ移行するサービスです。
ご利用登録後、ご依頼により承ります。

- * 移行可能データは、「利用者基本情報」「介護保険資格者証情報」となります
- * ご利用中のソフトからデータをダウンロードする方法はソフト会社へお問合せください

2 利用登録完了案内

- お申込みいただいた翌々営業日にログインURLをemailで送信後、
お電話でご案内させていただきます
（*データ移行サービスをご希望の事業所様は数日間お時間を頂きます。）

3 ご利用開始 （*お申込み日翌月から3カ月間無料!!）

- 無料の「基本操作サポート」・フリーダイヤルの「サポートセンター」をご用意しています。
「ナーシングネットプラスワン」の全ての機能を存分にご利用ください

「ナーシングネットプラスワン」のとっても
便利なサービス その2

つかい方が
よくわからない…

操作は簡単な？

わかりやすく
教えてほしい…

無料
基本操作
サポート

業務の流れに沿って、操作方法や便利な機能をお電話でサポートする無料のサービスです。専用のフリーダイヤルでパソコン操作はもちろん、介護保険制度に精通した専任のオペレータが対応させていただいております。

4 現在お使いのソフトから必要データを保存

- 各帳票類をソフトから印刷してファイリングして保存や、データを記録媒体へダウンロードして保存してください

☆ご不明な点は「ナーシングネットプラスワン」0120-310-749 へお気軽にお問合せください
受付時間（平日9:00～18:00）※音声ガイダンス後2番



「ナーシングネットプラスワン」へソフト切替の際ご準備ください

インターネット請求に関する手続き

現在ご利用中の他社ソフトにてインターネット請求(代理請求)を行っている場合は、利用中のソフト会社の方で、委任解除のお手続きをしていただく必要がございます。その後、弊社と委任状のやり取りをしていただく流れとなります。

現在、ISDN伝送をご利用中の事業所様については、国保連合会にてISDN伝送からインターネット請求(代理請求)に切り替えるお手続きが必要となります。インターネット請求に関する手続きについて、詳しくはお問合せください。

ご利用中のソフトデータの保存

実地調査等で過去のデータが必要になる場合がございます。

これまでお使いのソフトで作成した関係書類は、

① プリントアウトして保存

② データをダウンロードして記録媒体に保存

いずれかの方法で保存することをおすすめいたします。

なお、データの保存方法については、各ソフトにより方法が異なりますので、現在ご利用中のソフト会社へお問合せください。

収納代行会社へ変更連絡

～利用者負担分の口座振替サービスをご利用の事業所様のみ～

念の為、収納代行会社へ「ソフト変更」の確認をおすすめいたします。

(*ご利用料金等、契約内容の変更となる場合があります。)

「ナーシングネットプラスワン」は、口座振替用データ(全銀協120バイト)を作成することは可能ですが、振替結果などを確認する機能はございません。ソフト上で口座振替結果を確認できるソフトをご利用されていた事業所様は、収納代行会社へ口座振替結果の確認方法をお問合せください。