



# 基本操作マニュアル

The screenshot displays the NnOne+ software interface, which is a web-based application for managing nursing and healthcare services. The interface is organized into several sections:

- Top Navigation:** Includes the logo, user name (リタリコ 野本テストアカウント), account status (版社メンテ用スタッフ様), and quick links for Print (かんたん印刷), Work Check (業務チェック), Home (ご案内), Main Menu (メインメニュー), and Print Download (印刷ダウンロード).
- Central Menu:** A large, prominent menu titled "かんたんメニュー" (Simple Menu) with four main categories:
  - 利用者・基本情報 (User - Basic Information)
  - サービス利用票（提供票） (Service Utilization Form (Submission Form))
  - 伝送データ (Transmission Data)
  - 利用料請求書 (Usage Fee Bill)
- Left Sidebar:** Contains sections for "最近開いたページ" (Recently Opened Pages), "チャット" (Chat), and a search bar.
- Bottom Navigation:** Includes icons for back, forward, and search functions.

## はじめに

「ナーシングネットプラスワン」をご利用いただきありがとうございます。

「ナーシングネットプラスワン」をご利用いただくための、基本的な操作をまとめました。初めて操作を行う際にご一読ください。

ご案内資料と併せて、基本操作研修（要予約）も提供しています。

専属のスタッフがお電話で操作方法をご案内する研修です。

ご要望の際は、お気軽にサポートセンターへお問い合わせください。

今後とも「ナーシングネットプラスワン」をよろしくお願いいたします。

# もくじ

ご案内資料では、以下の各項目について説明しています。

はじめてナーシングネットプラスワンをご利用になる際に、操作に慣れていただく事を目的として作成しています。

## 1 サービスご利用開始の準備

01-A	画面の構成	.....	05
01-B	各種登録 ~保険者登録~	.....	10
01-C	各種登録 ~事業所台帳~	.....	11
01-D	各種登録 ~スタッフ情報~	.....	14
01-E	各種登録 ~ケアマネ情報~	.....	16
01-F	各種登録 ~利用者・基本情報~	.....	17
01-G	各種登録 ~利用者・証書情報~	.....	19

## 2 サービス利用票（提供票）の作成と請求機能について

02-A	サービス利用票（提供票）と請求の流れ	.....	22
02-B	サービス利用票（提供票）作成	.....	24
02-C	実績の登録	.....	28
02-D	サービス利用票（提供票）の確定	.....	31
02-E	一括流用でサービス利用票（提供票）を作成する方法	.....	34
02-F	個別流用でサービス利用票（提供票）を作成する方法	.....	35
02-G	サービス利用票（提供票）のまとめて確定	.....	37
02-H	サービス利用票（提供票）のまとめて印刷	.....	38
02-I	サービス利用票（提供票）の注意や進捗表示等について	.....	40
02-J	居宅介護支援費の作成	.....	42
02-K	給付管理票の作成と伝送	.....	44
02-L	介護給付費請求書の作成	.....	47
02-M	伝送	.....	50
02-N	利用料請求書の作成	.....	52

### 3 その他

03-A 印刷 .....	55
03-B 国保連からの通知文書の確認方法（審査結果やお知らせ） .....	56
03-C 総合事業サービスコードの取り込み方法 .....	57

# 01

## サービスご利用開始の準備

01-A	画面の構成	.....	05
01-B	各種登録	～保険者登録～	10
01-C	各種登録	～事業所台帳～	11
01-D	各種登録	～スタッフ情報～	14
01-E	各種登録	～ケアマネ情報～	16
01-F	各種登録	～利用者・基本情報～	17
01-G	各種登録	～利用者・証書情報～	19



「ナーシングネットプラスワン（PC 版）」の画面構成は、全画面でヘッダー、ツールバー、コンテンツの3つで構成されています。



### 1 ヘッダー

お客様の情報・ログインしているスタッフの情報や「ご案内」「メインメニュー」「印刷ダウンロード」など全画面で常に表示される項目が並びます。

### 2 ツールバー

開いているコンテンツの内容を簡単に切り替えたり、サービスを利用する管理者やスタッフをサポートする機能が表示されます。

### 3 コンテンツ

各種メニューが項目毎に表示されています。

# 01-A 画面の構成

## ① ヘッダー



### 業務チェック

証書情報や介護書類の期限や、サービス利用票作成状況等が1画面でまとめて確認できます。

### かんたん印刷

現在表示されているコンテンツ部分の内容を簡易的に印刷することができます。

※ブラウザ印刷（現在表示している画面）の簡易的な印刷となります。  
正式な印刷は各機能の印刷で行います。

### ログイン情報

スタッフ名をクリックすると、ログインに関する情報が確認できます。



The main application interface features a sidebar with '一覧' (List) and a search bar with Japanese characters. At the top, there are links for 'ご案内', 'メインメニュー', and '印刷ダウンロード'. The main content area includes sections for 'ニュース' (News), 'システムリリース' (System Release), and 'ご利用について' (How to Use). A large 'FAQ' section is shown, with a sub-section for 'よくあるお問合せ [NEW]' containing a question about '操作方法についての詳しい内容のお問合せは' and an answer with contact details: 'お問い合わせ先' (Contact Information) - '0120-310-749', '（土日祝日を除く）毎月1～10日 9:00～19:00', '毎月11～末日 9:00～18:00', and 'お客様番号: T20412112'. There are also notes at the bottom regarding IP phones and mobile phones.

「ご案内」をクリックすると、「ナーシングネットプラスワン（PC版）」からのお知らせやお問い合わせ先の情報が表示されます。

# 01-A 画面の構成

The screenshot shows the main menu interface of a software application. At the top, there is a header with the logo 'NnOne' and the text '[リタリコ] 野本テストアカウント 版社メンテ用スタッフ 様 かんたん印刷 ① 業務チェック'. On the right side, there are several buttons: 'ご案内', 'メインメニュー' (highlighted with a red box), and '印刷ダウンロード'. Below the header, there are several sections with icons and text:

- 利用者情報**:
  - 利用者・基本情報
  - 利用者・証書情報
  - 住所情報一覧
  - お誕生日カレンダー
  - 請求先一覧
- 予定・実績**:
  - サービス利用票（提供票）
  - 施設サービス実績
  - 保険外サービス・諸費用入力
  - 利用月間予定表
  - サービス提供チェック
  - 短期入所利用日数
  - シフト管理
  - スケジュール
  - 通所利用スケジュール
  - 通所記録
  - 通所記録サマリ
  - 訪問記録
  - 公開利用票（居宅事業所向け）
  - 公開利用票（サービス事業所向け）
- LIFE情報**:
  - 情報一覧・出力
  - 科学的介護推進情報
  - 栄養・摂食嚥下情報
  - 口腔機能管理
  - 個別機能訓練計画情報
  - リハビリテーション計画書
  - ADL維持等情報
- 障害者総合支援**:
  - サービス提供実績記録
  - 上限額管理
  - 利用者負担額一覧
  - 伝送データ
  - 処遇改善金額一覧
  - 代理受領額通知
  - 自治体情報
  - 事業所台帳
- 医療保険**:
  - 医療証書情報
  - 訪問記録
  - 訪問看護書類
  - 情報提供書
  - 訪問看護療養費請求
  - 保険者登録
  - 訪問看護ステーション登録
- 国保請求・利用者請求**:
  - 居宅介護支援費
  - 給付管理
  - 介護給付費請求
  - 伝送状況
  - 利用料請求書
  - 口座振替請求データ
  - 請求金額一覧
  - 審査支払情報
  - お知らせ
  - 返戻（保留）管理
- 介護書類**:
  - 全社協アセスメント
  - かんたんアセスメント
  - 課題整理総括表
  - ケアプラン
  - 支援経過（ケアマネ向け）
  - 経過記録（サービス事業所向け）
  - 担当者会議録
  - 訪問介護計画書
  - 訪問看護書類
  - 通所介護計画書
  - 運動器機能向上サービス計画書
  - リハビリテーション計画書
  - 福祉用具サービス計画書
  - 保険外サービス計画書
  - モニタリング表
  - (旧)訪問リハ計画書
  - (旧)通所リハ・生活向上リハ計画書
- 分析・集計**:
  - スタッフ稼働実績
  - 事業所常勤換算
  - サービス種類別集計
  - 通所・年間延べ人数
  - 処遇改善金額一覧
  - 特定事業所集中減算

## メインメニュー

マウスオーバー（文字の上にマウスを置く）でコンテンツに表示されている各種メニューが表示されます。

The screenshot shows a list of printed files. At the top, there is a header with the logo 'NnOne' and the text '[リタリコ] 野本テストアカウント 版社メンテ用スタッフ 様 かんたん印刷 ① 業務チェック'. On the right side, there are buttons: 'ご案内', 'メインメニュー' (highlighted with a red box), and '印刷ダウンロード'. Below the header, there is a back button '←通所記録' and a search bar 'キーワード: [ ]'. The main area displays a table of printed files:

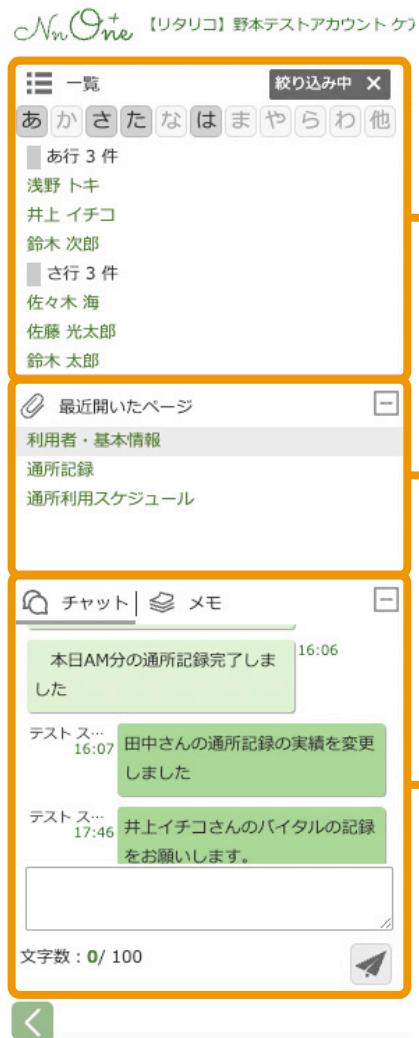
印刷ファイル	印刷タイトル	処理状況	ファイル数	要求スタッフ	要求日時
dc_26246400.pdf	PDF 連絡帳	正常終了	1	(削除されました)	1分前
dc_26246398.zip	Excel 業務日誌	正常終了	3	(削除されました)	1分前
dc_26246399.pdf	PDF 業務日誌	正常終了	1	(削除されました)	1分前

## 印刷ダウンロード

各画面で印刷選択（設定）をした印刷物が一覧で表示されます。

各印刷ファイルをクリックすると pdf・Excel がダウンロードされますので、お使いのパソコンから印刷することができます。

## 2 ツールバー



## 一覧

各種メニュー内の対象の利用者や事業所が表示されます。クリックすると該当の利用者（もしくは事業所）の詳細画面に遷移します。

**絞り込み中 X 絞り込み解除ボタン**

## 最近開いたページ

最近開いた各種メニューページが一覧で表示されます。クリックで指定のページに遷移します。

## チャット

同じ事業所のスタッフ間でメッセージのやり取りができます。申し送り事項や、共有事項など、ちょっとしたやり取りに便利な機能です。



ツールバー全体の表示 / 非表示を切り替えるボタン



ツールバー内の各項目の開閉ボタン（アコーディオンボタン）

# 01-A 画面の構成

## 3 コンテンツ



### かんたんメニュー

毎月の請求のステップに合わせた利用頻度の高いメニューが上部に表示されています。

メニューの見出し部分をタップするとメニュー内容を非表示にすることができます。  
非表示にしたメニューはスタッフ別に記憶することができます。

※「ログアウト」で終了した際に記憶され、次回以降のログイン時に引き継がれます。

ホーム画面から別の画面に遷移すると、コンテンツ上部のラベル（通称、パンくず）が表示されます。クリックすると1つ前のページや一覧画面に戻ることができます。  
「」マークをクリックするとメインメニューに戻ります。

利用者の介護保険被保険者証や事業所台帳（総合事業）を登録する際に保険者情報が必要です。

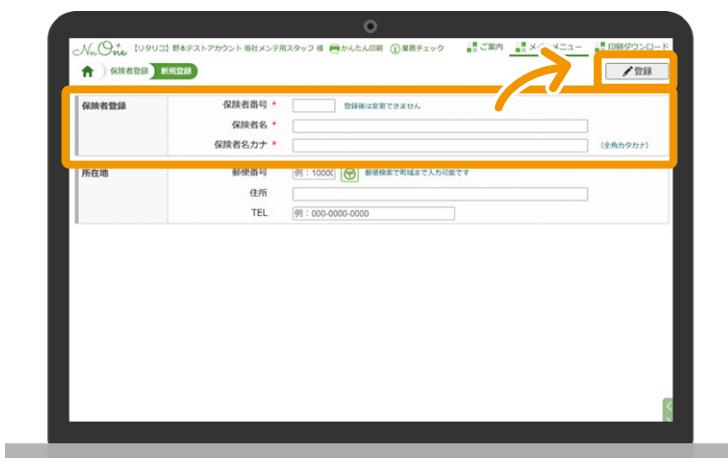
- 1 ホーム画面から「保険者登録」をクリックしてください。



- 2 画面右上の「新規」をクリックしてください。



- 3 必須項目を入力して「登録」をクリックしてください。



サービス利用票（提供票）を作成するために必要な情報で、介護保険給付費の算定に影響する重要な情報です。給付管理を行う事業所の場合は、連携事業所として関連する事業所を登録できます。

- 1 ホーム画面から「事業所台帳」をクリックしてください。



- 2 事業所番号部分をクリックしてください。



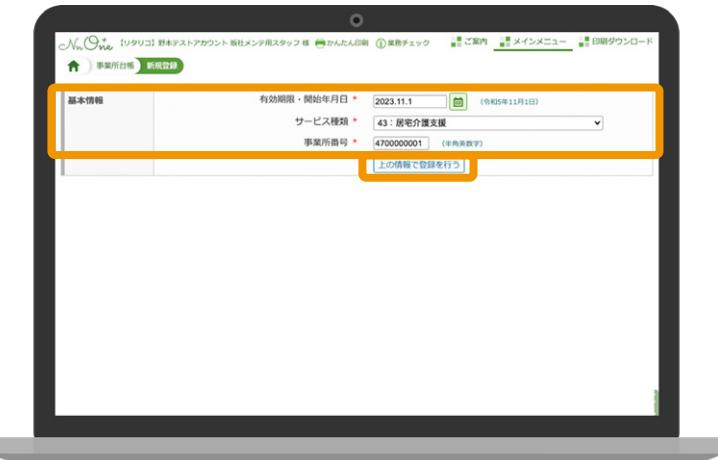
- 3 画面右上の「新規」をクリックしてください。



- ④ 必須項目を入力して「上記の情報で登録を行う」をクリックしてください。

※利用票を作成する際、開始年月日を参照して有効な事業所を検索します。開始年月日は必ず確認の上入力してください。

※なお、日付は1日で問題ありません。



- ⑤ 事業所の詳細情報を入力して「登録」をクリックしてください。

登録が完了し、②の画面に戻ると登録した内容が一覧に追加されています。

## 常勤換算数（点線）

在籍しているケアマネの人数を登録すると居宅介護支費を作成する際に取扱件数を自動で判断します。



## 事業所台帳を登録する際の注意点

算定に係る変更がある場合は、新たに台帳を作成してください。

開始年月日は変更が適用される年月日を入力してください。

既存の台帳を変更すると、過誤等による過去分の再請求で結果が相違することがあります。

## 複写機能

台帳登録には「複写」機能があります。  
複写機能を活用すると新規登録の手間を省くことができます。

「複写」をクリックすると前ページの⑤に遷移します。

※サービス種類の異なる複写も可能です。



スタッフ登録は管理者権限が付与されたスタッフのみ可能です。

- 1 ホーム画面から「スタッフ情報」をクリックしてください。



- 2 画面右上の「新規」をクリックしてください。



- 3 必須項目を入力して「登録」をクリックしてください。

登録が完了した後、②の画面に戻るとスタッフが一覧に追加されています。

※スタッフコードは半角英数字 10 桁以内で登録します。  
未入力の場合は自動生成されます。



## スタッフ情報を登録する際の注意点

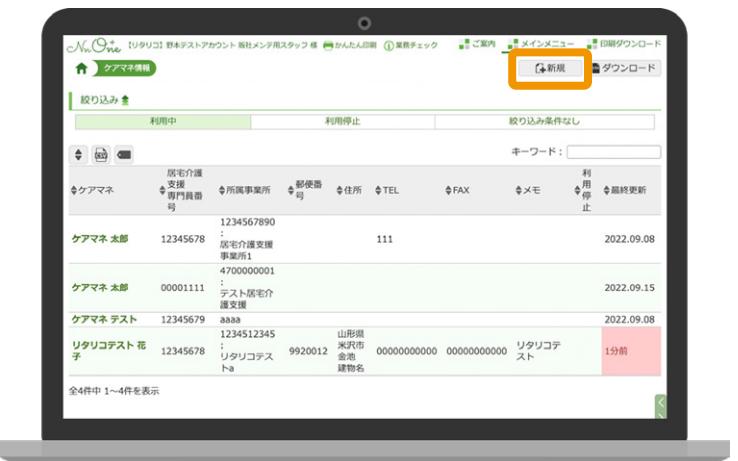
- ・管理者として登録する場合は「システム利用設定」の管理者のチェックをONにしてください。
- ・退職等のスタッフは「システム利用設定」の「利用停止（ログイン）」のチェックをONにしてください。これでログインできません。
- ・ログインさせたくないスタッフの場合はパスワードを空欄で登録してください。
- ・スタッフ毎に機能制限を設けることができます。

利用制限を設定したい場合は、ホーム>スタッフ情報>スタッフを選択>利用制限（機能個別）から機能毎に設定することができます。

- ① ホーム画面から「ケアマネ情報」をクリックしてください。



- ② 画面右上の「新規」をクリックしてください。



- ③ 所属事業所名（カナ含む）、所属事業所番号等を入力して「登録」をクリックしてください。

自社ケアマネジャーの場合、ケアマネジャーの氏名（カナ含む）及び居宅介護支援専門員番号を登録します。

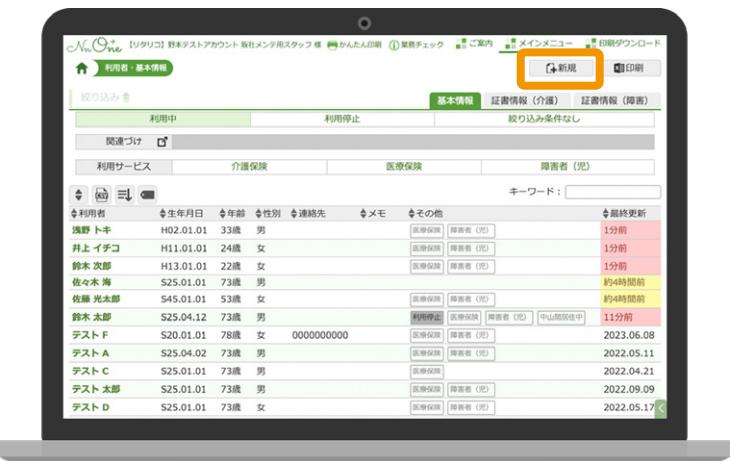
登録が完了し、②の画面に戻るとケアマネジャーが一覧に追加されています。



- 1 ホーム画面から「利用者・基本情報」をクリックしてください。



- 2 画面右上の「新規」をクリックしてください。



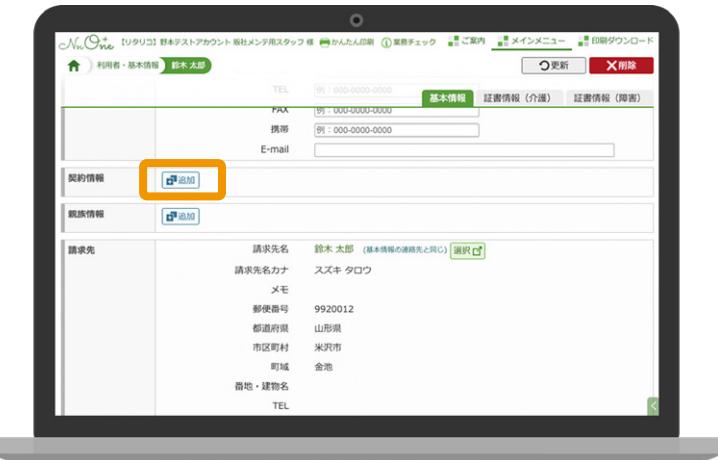
- 3 必要事項を入力して「登録」をクリックしてください。

「連絡先情報」には、利用者の住所等を登録します。登録しておくと利用料請求書等に反映します。



④ 登録が完了すると「契約情報」が登録可能になります。

基本情報タブの「契約情報」の「追加」をクリックしてください。



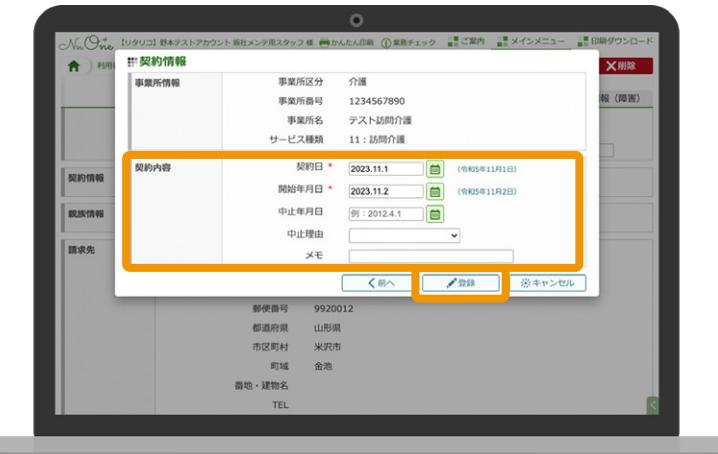
⑤ 契約する事業所を選択して「次へ」をクリックしてください。



⑥ 選択事業所と利用者が契約した日等を入力して「登録」をクリックしてください。

### サービス事業所の場合

開始年月日等を登録すると介護給付費請求明細へ反映します。



### 居宅介護支援事業所の場合

サービス作成依頼届出年月日が居宅介護支援費へ反映します。

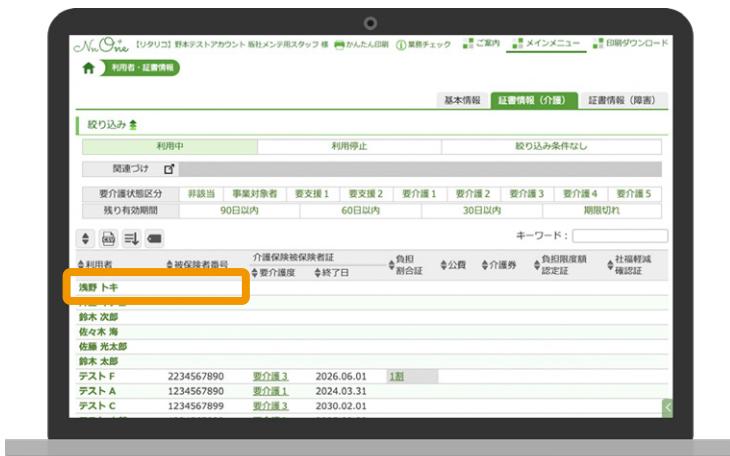
利用者の介護保険被保険者証や負担割合証等を登録します。

サービス利用票(提供票)の作成に必要な情報で介護給付費の算定に影響する重要な情報です。

- 1 ホーム画面から「利用者・証書情報」をクリックしてください。



- 2 利用者の一覧から証書情報を登録したい利用者を選択してください。



- 3 各項目の「追加」ボタンから利用者の証書情報を追加してください。



## 証書情報を登録する際の注意点

新たに証書が発行された場合は、新規で追加してください。

※既存の内容を変更した場合、過誤等による過去分の再請求で結果が相違することがあります。なお、入力間違いや仮登録の場合は変更しても問題ありません。

## 負担割合証

給付率欄は基本的に「負担割合証に従う（90%）」を選択します。

2割、3割負担の利用者は負担割合証の登録が必須です。2割、3割負担の利用者の場合、負担割合証を登録すると給付率が80%、70%と表示されます。

以下の証書情報は必要時に登録してください。

**公費** 被爆者手帳や難病受給者証等の証書をお持ちの方

**介護券** 生活保護を受けている方

**負担限度額認定証** 負担限度額認定証をお持ちの方

**社福軽減認定証** 社会福祉法人等利用者負担軽減確認証をお持ちの方

## 02

# サービス利用票（提供票）の作成と 請求機能について

02-A サービス利用票（提供票）と請求の流れ	22
02-B サービス利用票（提供票）作成	24
02-C 実績の登録	28
02-D サービス利用票（提供票）の確定	31
02-E 一括流用でサービス利用票（提供票）を作成する方法	34
02-F 個別流用でサービス利用票（提供票）を作成する方法	35
02-G サービス利用票（提供票）のまとめて確定	37
02-H サービス利用票（提供票）のまとめて印刷	38
02-I サービス利用票（提供票）の注意や進捗表示等について	40
02-J 居宅介護支援費の作成	42
02-K 給付管理票の作成と伝送	44
02-L 介護給付費請求書の作成	47
02-M 伝送	50
02-N 利用料請求書の作成	52

- ① サービス利用票（提供票）から  
サービス利用票を作成。※1

- ② 予実の入力が終わり、国保請  
求へ進むために「確定」を実行。

- ⑦ 介護保険の利用者負担  
分は確定した利用票より  
利用料請求書を作成。

- ⑧ 利用者負担分を確認し  
実費分を入力。  
請求（ご利用者様）へ進む  
には「確定」を実行。

- ③ 確定を行うと、国保へ伝送する介護  
給付費請求書、給付管理票※2 が作成  
される。国保へ伝送する内容との相違を  
防ぐため、確定した利用票は編集不可。  
※3

給付管理票(CSV)  
介護給付費請求書(CSV)

伝送  
↓

国保連※4



給付管理  
介護給付費請求

- ⑥ 作成した請求情報を  
国保連へ伝送。※5  
伝送の状況は伝送情報  
機能で確認可能。

↑  
伝送

居宅介護支援費(CSV)

取り込み  
↓

- ④ 確定した利用票から  
居宅介護支援費作成。

確定  
↓

利用料請求書



ご利用者様

- ⑤ 取り扱い件数や加算  
などを入力。請求へ進む  
には「確定」を実行。

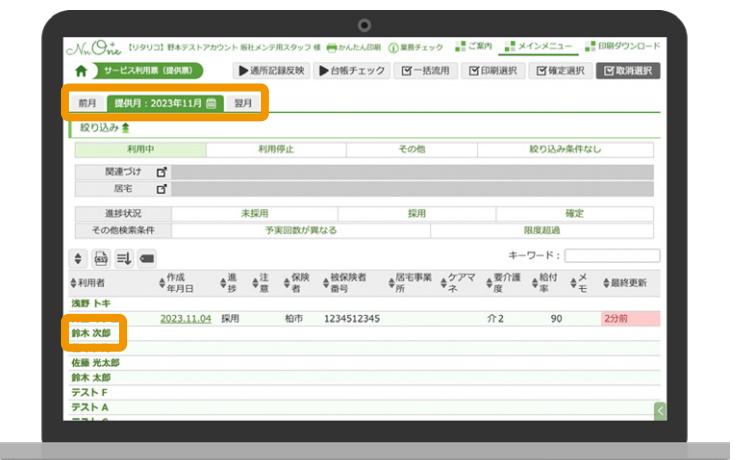
## 02-A サービス利用票（提供票）と請求の流れ

- ※ 1 事業所台帳など必要な情報は事前に登録しておいてください。サービス利用票の作成方法については以降で説明します。
- ※ 2 居宅介護支援事業所が契約事業所の場合作成されます。居宅介護支援費は居宅介護支援費機能で作成します。
- ※ 3 修正を行う場合は確定を取り消してください。再確定で修正を反映した請求情報が再作成されます。
- ※ 4 国保連=国民健康保険団体連合会。本マニュアル上では「国保連」と記述しています。
- ※ 5 「確定」だけでは請求情報は伝送されません。介護給付費請求機能で請求情報を作成し、伝送を行う必要があります。

- ① ホーム画面から「サービス利用票（提供票）」をクリックしてください。



- ② 該当する提供月から利用者をクリックしてください。



- ③ 「新規登録」をクリックしてください。



## 02-B サービス利用票（提供票）の作成

- 4 必須項目や必要情報を入力し「登録」をクリックしてください。

### 要支援の利用者の場合

「居宅支援事業所ケアマネ情報」に地域包括を設定します。居宅介護支援事業所が受託している場合は、「委託先居宅支援事業所ケアマネ情報」に設定します。

This screenshot shows the 'Basic Information' section of the service utilization form. It includes fields for the service year, progress status, service plan category, memo, responsible caregiver, residence support organization, and insurance information. The 'Responsible Caregiver' field is highlighted with an orange box, and the 'Register' button at the top right is also highlighted.

- 5 ケアマネ情報を登録している場合は「選択」ボタンから担当ケアマネを選択して「登録」をクリックしてください。

This screenshot shows the 'Basic Information' section of the service utilization form. It includes fields for the service year, progress status, service plan category, memo, responsible caregiver, residence support organization, and insurance information. The 'Responsible Caregiver' field is highlighted with an orange box, and the 'Select' button next to it is also highlighted.

- 6 登録が完了すると「登録が完了しました」と表示されます。

登録完了後、サービス利用票（提供票）のスケジュールを登録することができます。同画面上の「スケジュール」をクリックしてください。

This screenshot shows the 'Basic Information' section of the service utilization form. The 'Schedule' tab is selected, indicated by a green border around the tab name. The 'Register' button at the top right is also highlighted.

## 02-B サービス利用票（提供票）の作成

7 「サービス追加」をクリックしてください。



8 サービス種類と該当の事業所を選択し  
「次へ」をクリックしてください。



9 施設区分を確認し「次へ」をクリックして  
ください。



## 02-B サービス利用票（提供票）の作成

- 10 提供時間を入力（選択）し、カーソルを下に移動すると、算定条件に合うサービスコードが表示されます。条件に合うサービスコードを選択してください。

The screenshot shows a service application form. In the 'Service Time' section, a time range from 0:00 to 1:00 is selected. Below this, a table lists service codes and their details. The first row (152247) is highlighted with an orange border. A yellow arrow points from the 'Service Time' input field towards this row.

サービスコード	サービス名称	単位数	所要時間
152247	通所介護 1・2	442	240～300
152342	通所介護 1・3	670	300～360

- 11 毎週決まった曜日で予定を設定したい場合は、指定の曜日を選択し「登録」をクリックしてください。

※日程が不定期の場合は未選択でも登録可能です。

The screenshot shows the '预定入力' (Booking Input) section where a specific day of the week is selected. Below it, there are additional booking settings like 'Add-on Settings' and '同一建物減算'. At the bottom right, a blue button labeled '登録' (Register) is highlighted with an orange border.

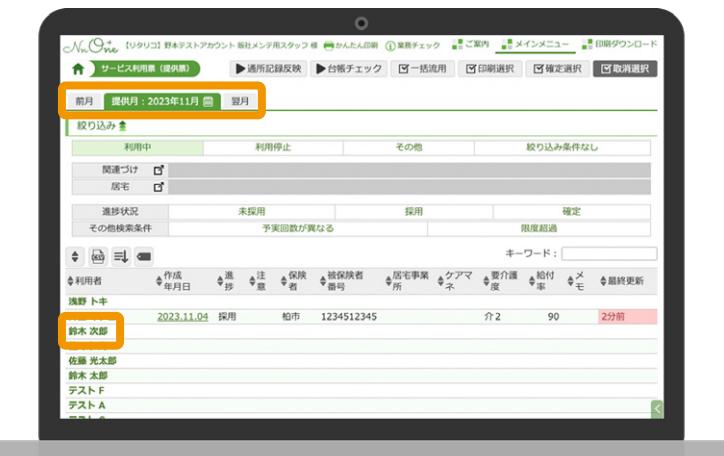
- 12 登録が完了後、登録したサービス内容と曜日がスケジュールに反映されます。

The screenshot shows the 'スケジュール' (Schedule) tab. It displays a monthly calendar for November 2023. Specific days are highlighted in red, indicating scheduled services. The top of the screen shows the service provider information and the month.

- 1 ホーム画面から「サービス利用票（提供票）」をクリックしてください。



- 2 該当する提供月から利用者をクリックしてください。



- 3 作成済み利用票一覧から、作成年月日をクリックしてください。



## 02-C 実績の登録

- ④ 実績を登録します。予定通りにサービスを提供した場合は「予定通り」>「OK」をクリックすると一括で実績を登録できます。

### 1日づつ実績を登録する場合

実績欄のサービスを提供した日をクリックすると1日づつ登録できます。



### 予定や実績の変更が必要な場合

- ① ホーム画面から「サービス利用票(提  
供票)」をクリックしてください。

- ② 変更内容を選択して「更新」をクリック  
してください。

※同ページ上部記載の「1日づつ実績を登録する場合」  
でも変更が可能です。



## 実績の確認と調整方法

「別表」でサービスコードや単位数を確認できます。区分支給限度基準を超える単位数が発生した時は、「限度額調整」から調整することができます。

事前に介護給付費明細書を確認したい場合は「」から確認可能です。



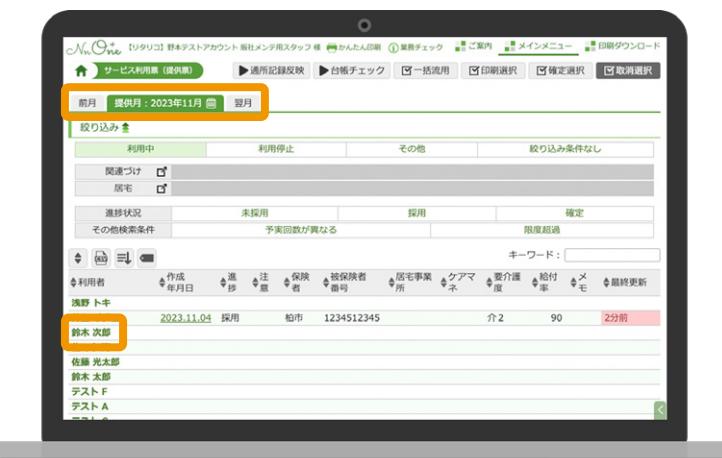
The screenshot shows a software interface for managing care benefit limits. The main window displays a grid of data with various columns and rows. In the top right corner, there is a toolbar with several buttons, one of which is highlighted with a green box and labeled '限度額調整' (Limit Adjustment). In the bottom left corner of the main grid area, there is another green box highlighting an icon that looks like a document with a green border, representing the 'Care Benefit Statement'.

サービス追加や実績等を登録した後は、国保連へ請求するデータを作成するために確定処理を行います。

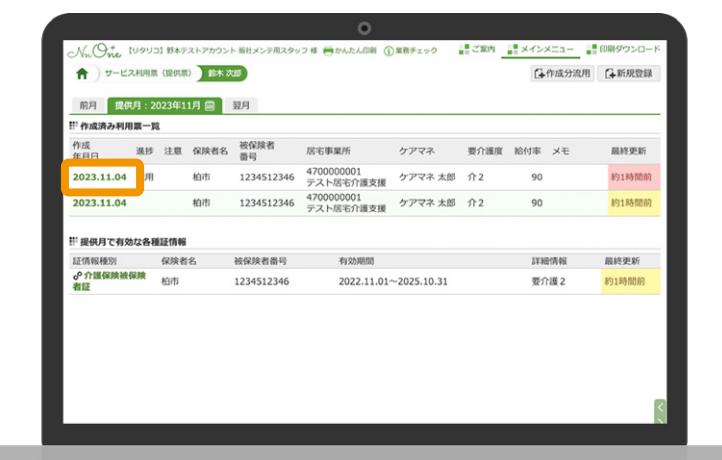
- 1 ホーム画面から「サービス利用票（提供票）」をクリックしてください。



- 2 該当する提供月から利用者を選択してください。



- 3 作成済み利用票一覧から作成年月日をクリックしてください。



## 02-D サービス利用票（提供票）の確定

- 4 スケジュールの予定と実績に問題がなければ「確定に進む」をクリックしてください。

This screenshot shows the 'Service Utilization Application (Provider)' screen. At the top right, there is a button labeled '確定に進む' (Move to Confirmation) which is highlighted with an orange box. The main area displays a schedule grid for November 2023, showing entries for various service providers and their availability.

- 5 確定方法や請求対象のチェックがついていることを確認し、「確定」をクリックしてください。

### 給付管理について

給付管理作成区分は、給付管理を作成する事業所のみ表示されます。

This screenshot shows the 'Service Utilization Application (Provider)' screen. At the top right, there is a button labeled '確定' (Confirm) which is highlighted with an orange box. The main area displays a table for payment management, showing details for a specific provider and their payment status.

- 6 「OK」をクリックしてください。

This screenshot shows a confirmation dialog box titled 'nplus1.com の内容' (Content of nplus1.com). It contains a message stating '確定後は取消処理をしないと編集ができなくなります。' (After confirmation, if you do not perform a cancellation process, editing will no longer be possible). Below the message are two radio buttons: '予定から作成' (Create from Schedule) and '実績から作成' (Create from Actual Results), with '実績から作成' selected. At the bottom right of the dialog is a large blue 'OK' button, which is highlighted with an orange box.

## 02-D サービス利用票（提供票）の確定

- ④ 処理が完了すると「確定が完了しました」と表示されます。これで国保連に請求するための処理が完了しました。



### サービス利用票（提供票）確定時の注意点

「確定処理」は、作成したデータと請求内容の相違を防ぐために行います。

確定処理後、利用票（提供表）は修正できません。修正する場合は、「確定取消」が必要です。

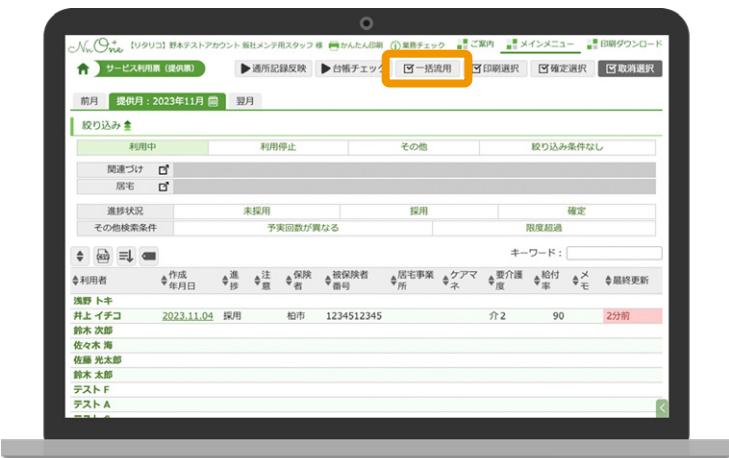
# 一括流用でサービス利用票（提供票）を作成する方法

前月のサービス利用票（提供票）を流用して翌月のサービス利用票（提供票）を作成することができます。（ただし、有効な介護保険被保険者証の登録が必要です。）

- 1 ホーム画面から「サービス利用票（提供票）」をクリックしてください。



- 2 該当する提供月から「一括流用」をクリックしてください。

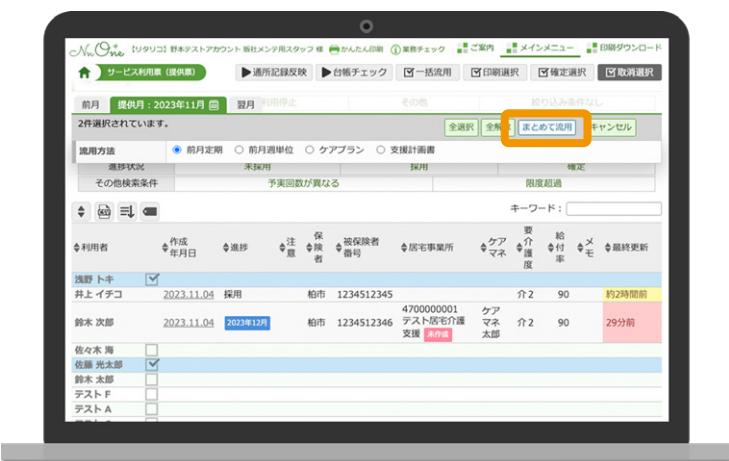


- 3 流用方法と利用者を選択し、「まとめて流用」をクリックしてください。一括でサービス利用票（提供票）が作成されます。

## 前月分のデータがない場合

「流用失敗」と表示されます。

クリックすると「流用失敗」の表示を消すことができます。



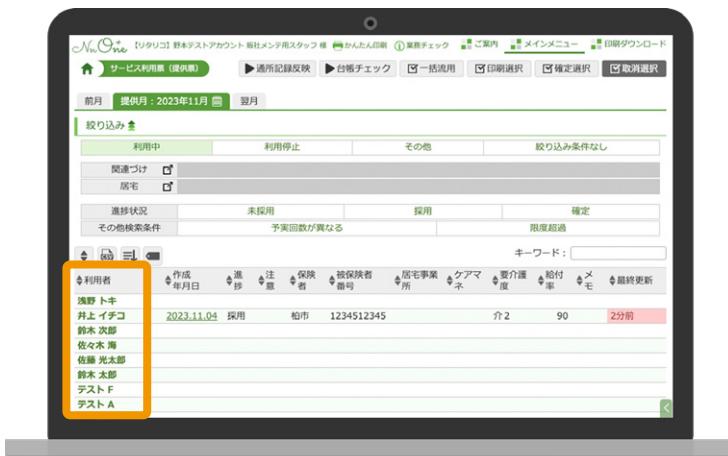
# 個別流用でサービス利用票（提供票）を作成する方法

過去に作成されたサービス利用票（提供票）を流用して利用者毎にサービス利用票（提供票）を作成することができます。（ただし、有効な介護保険被保険者証の登録が必要です。）

- 1 ホーム画面から「サービス利用票（提供票）」をクリックしてください。



- 2 サービス利用票（提供票）を作成する利用者を選択してください。

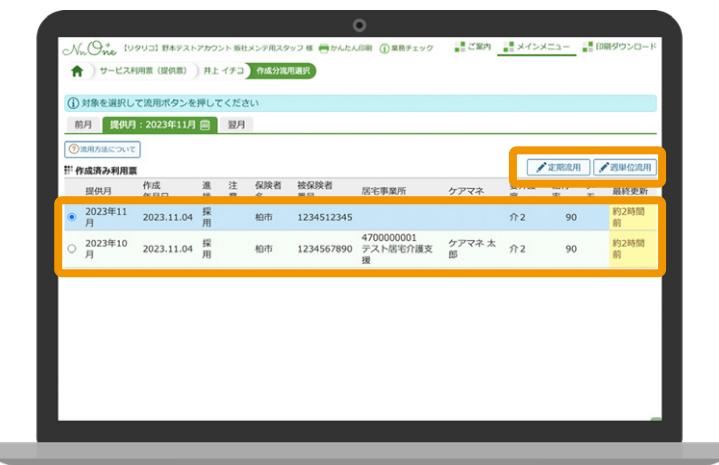


- 3 「作成分流用」をクリックしてください。



## 02-F 個別流用でサービス利用票（提供票）を作成する方法

- ④ 過去に作成されたサービス利用票（提供票）が一覧で表示されています。  
流用したい提供月を選択し「定期流用」もしくは「週単位流用」をクリックしてください。



### 流用の種類について

サービス利用票（提供票）を流用する場合、2種類の流用方法があります。

#### 定期流用

- ・毎週特定の曜日にご利用がある場合にご活用いただけます。
- ・不定期なスケジュールの場合は、予定が反映されませんので、流用元に不定期な予定があったのを判断できます。

#### 週単位流用

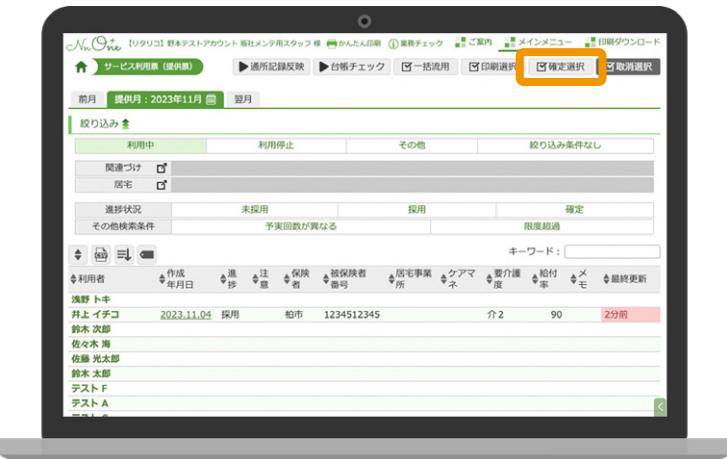
- ・週毎に異なる予定がある場合にご活用いただけます。
- ・流用元と週の数が異なる場合は、不足分を補完して流用します。

例) 第一週目に月水金、第二週目に月曜日の予定がある場合、流用先にも同様に第一週目に月水金、第二週目に月曜日に予定が反映されます。

- ① ホーム画面から「サービス利用票（提供票）」をクリックしてください。



- ② 「確定選択」をクリックしてください。



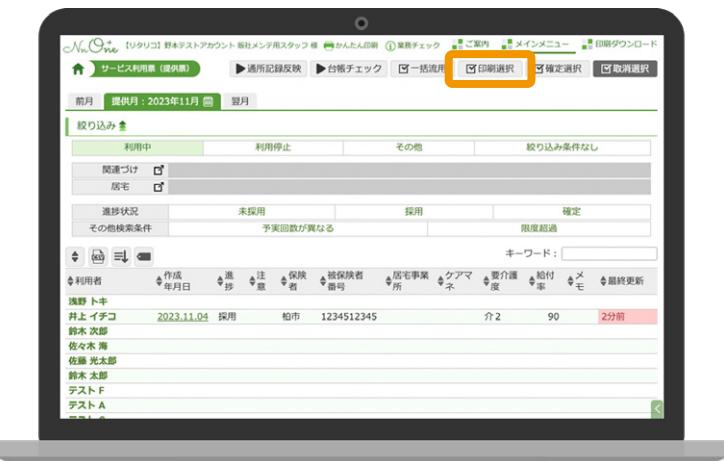
- ③ 確定方法で請求作成方法と請求月を設定し、利用者を選択して、「まとめて確定」をクリックしてください。



- ① ホーム画面から「サービス利用票（提供票）」をクリックしてください。



- ② 「印刷選択」をクリックしてください。



- ③ 印刷設定で対象の帳票と利用者を選択し「まとめて印刷」をクリックしてください。



## 02-H サービス利用票（提供票）のまとめて印刷

- ④ 正常に印刷の設定が完了すると、右記の点線部分が表示されます。「印刷ダウンロード」をクリックしてください。



- ⑤ PDFとExcelの2種類の印刷データが作成されます。印刷ファイル名をクリックするとダウンロードされますので、お使いのパソコンから印刷を行ってください。



# サービス利用票（提供票）の注意や進捗表示等について

## 注意表示

利用票（提供票）を作成後、サービスコードや算定の内容（別表）に影響のある情報を変更した場合、注意喚起として表示されます。



返戻

返戻となった利用票

予実

予定の回数と実績の回数が異なる

超過

別表で「区分支給限度基準を超える単位数」が設定されている

利用者

利用者情報が更新されている

証情報

証情報が更新されている

台帳

事業所台帳が更新されている

台帳

サービス利用票（提供表）と事業所台帳に相違がある

## 「注意」欄表示一覧と更新方法について

表示内容	更新方法	更新時の注意点
利用者	「台帳チェック」を実行し更新する。	利用票に影響がない場合でも「注意」欄に表示されます。
台帳		情報の更新が必要な場合のみ更新を行ってください。 (ただし、確定月の翌月になると「注意」欄は表示されません。)
証情報	介護保険被保険者証や負担割合証を変更した場合は、利用票（提供票）の基本情報タブより介護保険被保険者証を編集して更新する。それ以外を変更した場合は、「台帳チェック」を実行し更新する。	

## 確定後の利用票一覧の表示

利用票（提供票）を確定後、利用者一覧画面に確定後の状況が「進捗」や「居宅事業所」に表示されます。表示内容によって、給付管理票や介護給付費請求書の作成状況を確認することができます。

前月	提供月：2023年8月	翌月	年月	進捗	注記	登録者	番号	居宅事業所	マネ	度	率	
浅野 下千												
井上 イチコ												
鈴木 次郎												
佐々木 海												
佐藤 光太郎												
鈴木 太郎												
テスト F	2023.07.27	2023年11月		台帳 予実		柏市	2234567890	1234567890 居宅介護支援 事業所1	ケア マネ 太郎	介 3	90 2023 年6月 より定期 流用	1分前
テスト A	2023.08.01	採用		台帳 予実 超過		柏市	1234567890			介 1	90 2023 年7月 より定期 流用	2023.08.31
テスト C	2023.08.01	2023年11月		予実		柏市	1234567899	4700000001 テスト居宅介 護支援 未作成	ケア マネ 太郎	介 3	90 2023 年7月 より定期 流用	1分前
テスト 太郎	2023.08.01	2023年11月				柏市	1234567999	1234512345 リタリコテス トa	リタ リコ テス ト花子	介 2	90 2023 年7月 より定期 流用	1分前
テスト D												

### 確定後の進捗表示一覧

採用 未確定

2023年09月 確定済み

2023年09月 給付管理票・介護給付費請求書作成済み

2023年09月 国保連へ伝送済み

### 確定後の居宅事業所表示一覧

未作成 居宅介護支援費で利用票が未取込

作成 居宅介護支援費で利用票取込済み

確定 居宅介護支援費の確定済み

※居宅介護支援費を作成しない場合は、居宅支援事業所にメッセージは表示されません。

請求無し 実績入力がない等の理由により請求  
対象外

利用票確定後、居宅介護支援費の加算や減算等の設定をします。

居宅介護支援費の確定処理後、介護給付費請求書を作成します。

- 1 ホーム画面から「居宅介護支援費」をクリックしてください。



- 2 該当する提供月から作成する事業所名をクリックしてください。



- 3 点線には読み込まれていないサービス利用票(提供票)の件数が表示されます。「利用票から取込」をクリックして確定した利用票を取り込みます。

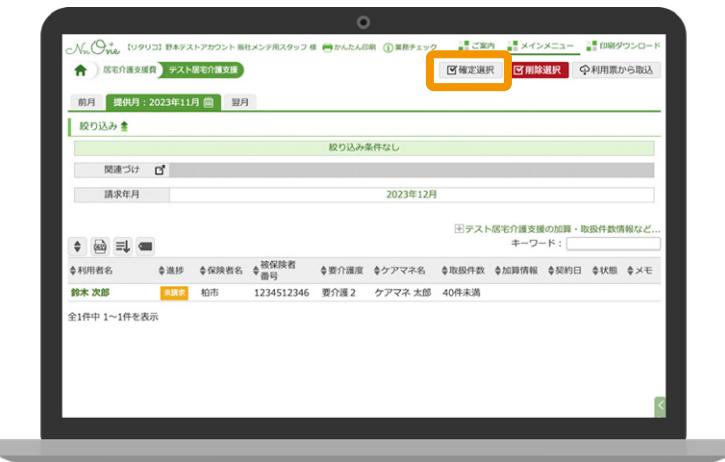


## 02-J 居宅介護支援費の作成

- ④ 「確定選択」をクリックしてください。

### 加算や減算等の設定を変更したい場合

利用者名をクリックすると、加算や減算等の設定や取扱件数を変更することができます。



- ⑤ 対象の利用者を選択し「まとめて確定」をクリックしてください。



## 居宅介護支援費を作成する際の注意点

サービス依頼届出年月日が必須となります。

未登録の場合、データを取り込むと「届出未」と表示されます。

ホーム>利用者・基本情報>「契約情報」に契約日、サービス作成依頼届出年月日を登録しておくと自動反映されます。

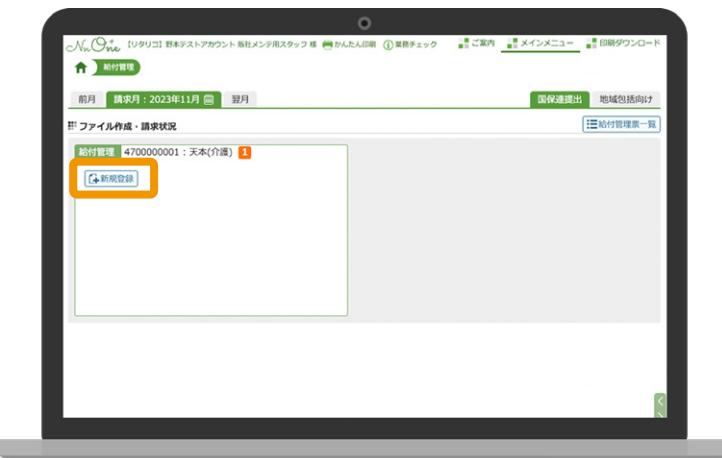
「取扱件数」は、ケアマネの人数と利用者数を基に計算しています。予め事業所台帳の「常勤換算数」欄に、在籍しているケアマネの人数を登録しておくと居宅介護支費を作成する際に取扱件数が自動反映されます。

居宅介護支援、小規模・看護小規模多機能サービスを提供している事業所のみ作成します。

- 1 ホーム画面から「給付管理」をクリックしてください。



- 2 該当する請求月から「新規登録」をクリックしてください。



- 3 「対象を追加する」をクリックしてください。

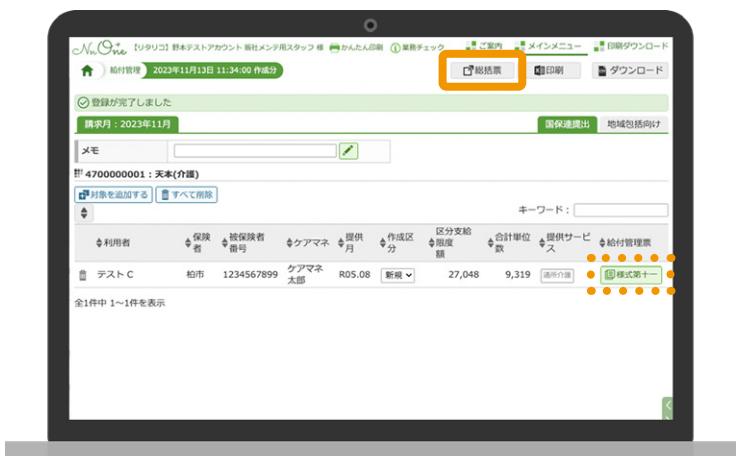


## 02-K 給付管理票の作成と伝送

- ④ 利用者を選択して「追加」をクリックしてください。総括票と給付管理票が作成されます。



- ⑤ 総括票は実線部分から確認できます。  
給付管理表は点線部分から確認できます。



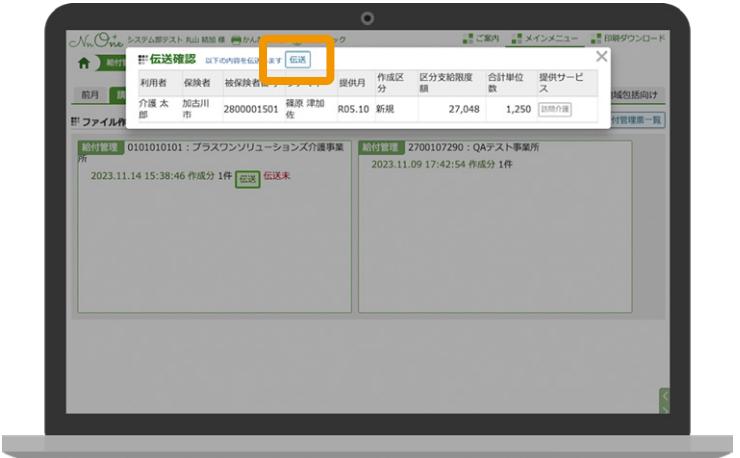
- ⑥ ②の該当月の画面に戻ると、「伝送」のボタンが表示されます。



## 02-K 給付管理票の作成と伝送

7 伝送内容が表示されます。

内容を確認して「伝送」をクリックしてください。



8 伝送処理後、右記の表示になれば伝送は完了です。



### 伝送の注意点

「伝送」には、予め国保連へお手続きが必要です。

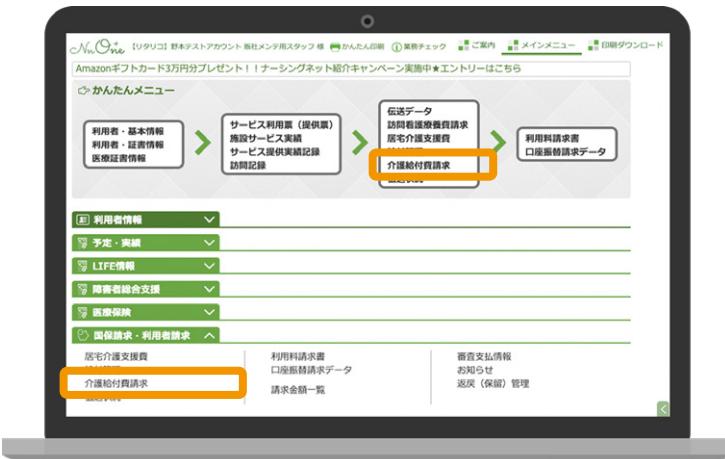
ご不明な場合はサポートセンターまでお問合せください。

## 介護給付費請求書の作成

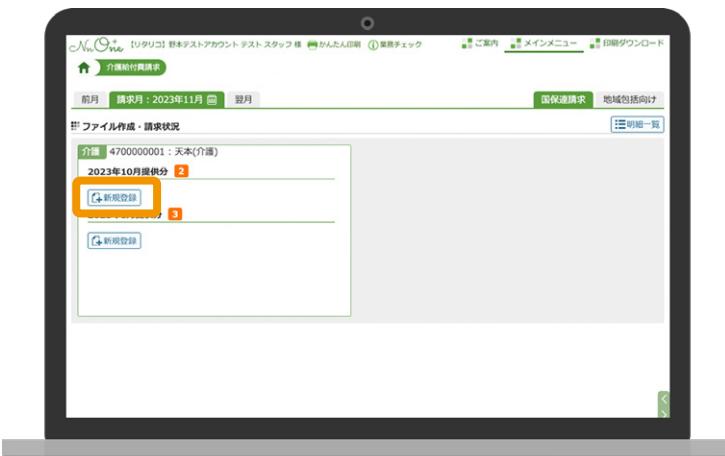
サービス事業所・居宅介護支援事業所ともに作成します。

(居宅介護支援事業所の場合は居宅介護支援費の確定が必要です。)

- 1 ホーム画面から「介護給付費請求」をクリックしてください。



- 2 該当する提供月から「新規登録」をクリックしてください。

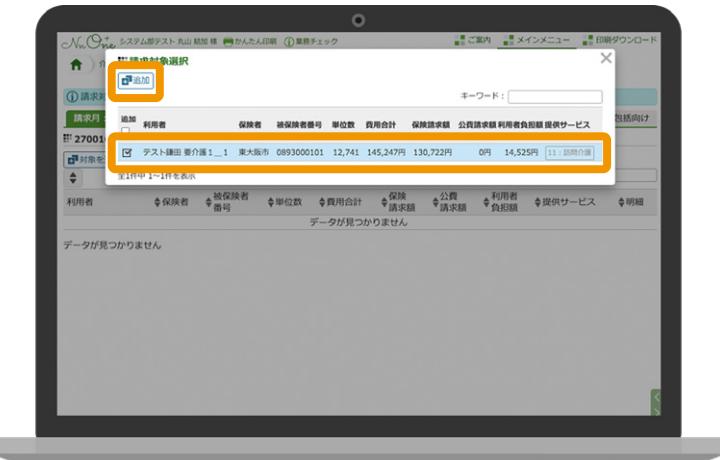


- 3 「対象を追加する」をクリックしてください。

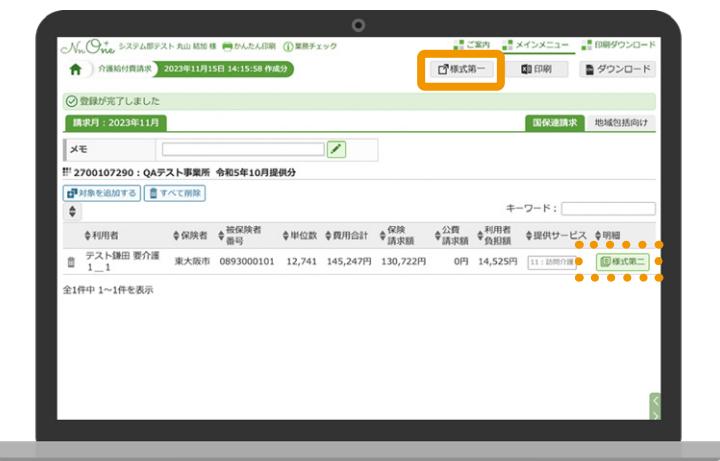


## 02-L 介護給付費請求書の作成

- ④ 利用者を選択し「追加」をクリックしてください。介護給付費請求書と介護給付費明細書が作成されます。



- ⑤ 介護給付費請求書は実線部分から確認できます。介護給付費明細書は点線部分から確認できます。

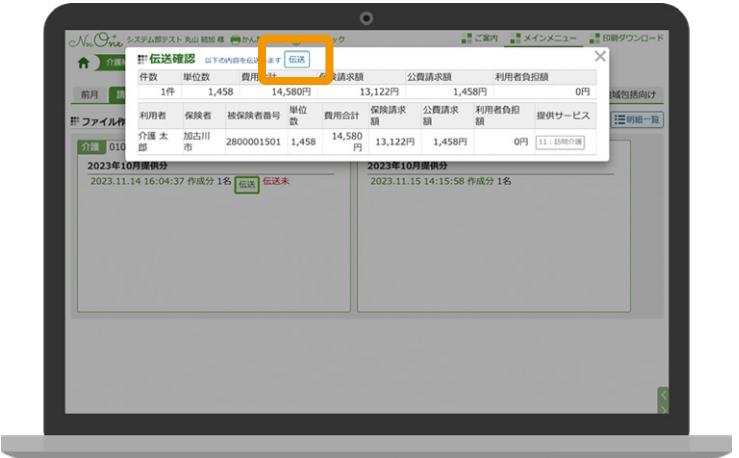


- ⑥ ②の該当月の画面に戻ると、「伝送」のボタンが表示されますのでクリックしてください。



## 02-L 介護給付費請求書の作成

- 7 伝送内容が表示されるので内容を確認して  
「伝送」をクリックしてください。



- 8 伝送処理後右記の表示になれば伝送は  
完了です。



国保連へ伝送後の状況確認や伝送取消ができます。

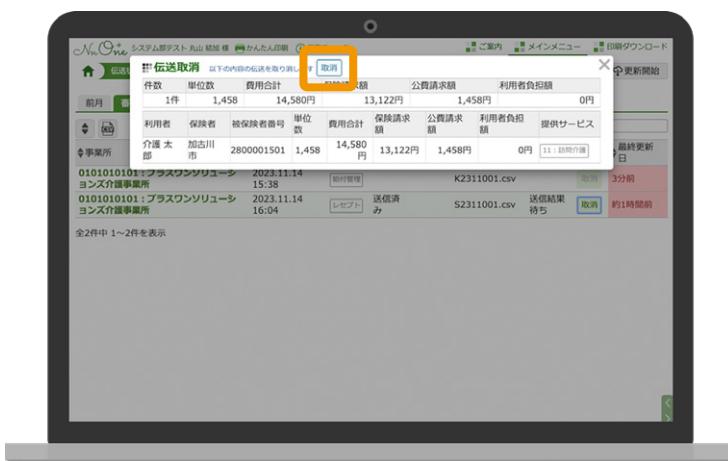
- 1 ホーム画面から「伝送状況」をクリックしてください。



- 2 国保連への伝送後の状況が表示されます。伝送を取り消す場合は「取消」をクリックしてください。



- 3 取り消し内容が表示されますので問題なければ再度「取消」をクリックしてください。



## 02-M 伝送状況確認と取消

- ④ 取消処理を行うと、「取消処理中」から「取消依頼中」の表示に切り替わります。



- ⑤ 国保連側で取消が完了すると、進捗状況が「伝送未」の表示になり、再度伝送が行える状態になります。

取消完了後、必要に応じてサービス利用票（提供表）の確定取り消しや修正を行った上で再度伝送を行うことができます。

※伝送の取消は国保連が行うため、取消依頼が完了するのに時間がかかる場合があります。その場合は、しばらく経ってからご確認ください。



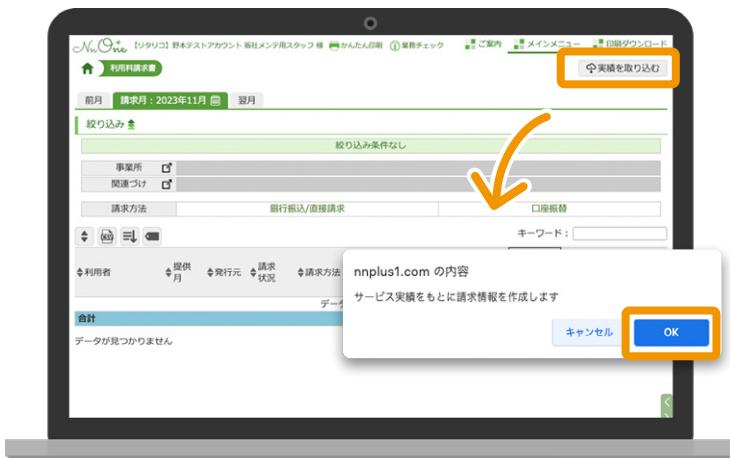
利用者の請求書と領収書等を作成します。

利用票（提供票）を確定した後に作成することができます。

- 1 ホーム画面から「利用料請求書」をクリックしてください。



- 2 該当する請求月から「実績を取り込む」をクリックしてください。

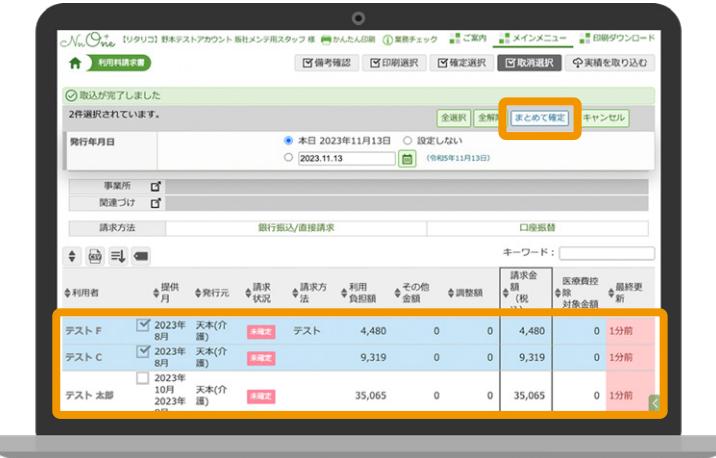


- 3 取り込んだデータが読み込まれたら「確定選択」をクリックしてください。

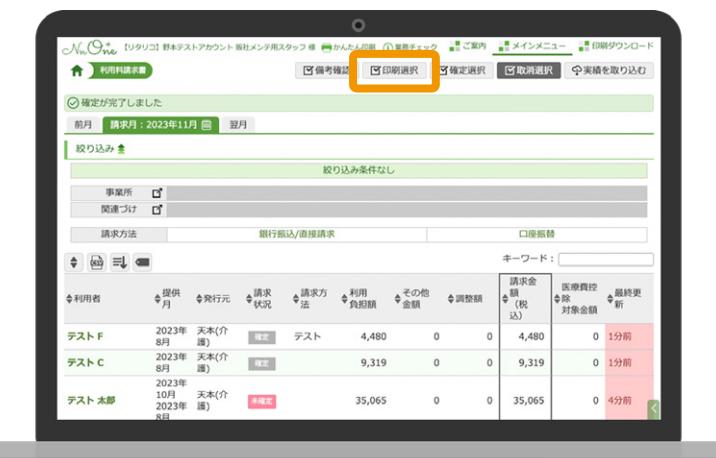


## 02-N 利用料請求書の作成

- 4 利用者を選択し「まとめて確定」をクリックしてください。



- 5 確定が完了すると上部の「印刷選択」から印刷可能になります。



### 利用料請求書を作成する際の注意点

実績を取り込んだ後に利用票等を変更した場合、変更した内容は反映されません。  
再度取り込みを実行して変更内容を反映してください。

# 03

## その他

03-A 印刷 .....	55
03-B 国保連からの通知文書の確認方法（審査結果やお知らせ） .....	56
03-C 総合事業サービスコードの取り込み方法 .....	57

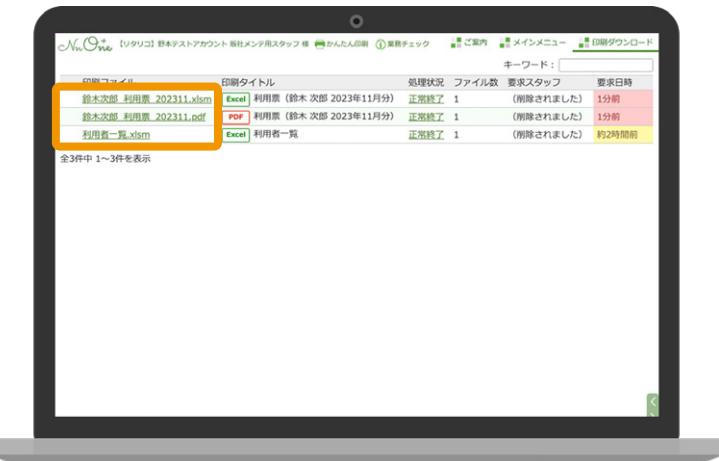


- ① 各画面から印刷処理を実行してから「印刷ダウンロード」をクリックしてください。



- ② 印刷の設定をしたデータが降順で表示されます。テキストリンクをクリックするとpdf・Excelがダウンロードされますので、お使いのパソコンから印刷を行なってください。

※作成した印刷ファイルは4日目以降経過すると自動削除されます。



## ナーシングネットプラスワン専用の「印刷ツール」について

ナーシングネットプラスワン専用の「印刷ツール」をダウンロードいただくと、部数の指定や両面印刷等をプリンターのプロパティから簡単に設定して印刷することができます。

※「印刷ツール」は予めご利用のパソコンにインストールが必要です。操作方法については、ホーム>各種登録・お客様情報内の印刷ツール内にあるマニュアルをご参照ください。

## 国保連からの通知文書の確認方法 (審査結果やお知らせ)

審査結果及び「介護職員処遇改善加算総額のお知らせ」等の国保連からの通知文書は、ホーム>国保請求・利用者請求のカテゴリから確認することができます。

国保連からの通知文書は、「審査支払情報」「お知らせ」の画面で受信してください。

なお、返戻(保留)管理では、各審査月の返戻件数及び返戻内容の確認ができます。

返戻内容を修正して再請求を実行すると、提出した件数と審査月が反映されます。

※国保連のサーバーの状況によりデータの受信に時間がかかることがあります。



総合事業独自サービスは、保険者が公表するサービスコードを予めナーシングネットプラスワンに取り込むことでご利用頂けます。

- 事前に保険者が公表している総合事業サービスコード票 (CSV 形式) をご利用のパソコンに保存しておいてください。

※サービスコード表 (CSV 形式) の取得方法は各保険者にお問合せ下さい。

- ホーム画面から「総合事業サービスコード」をクリックしてください。



- 「取込」をクリックしてください。



## 03-C 総合事業サービスコードの取り込み方法

### ④ 該当の保険者番号を設定します。

「ファイルを選択」をクリックして①で保存している総合事業サービスコード票を選択してください。



### ⑤ ファイルが読み込まれたら、「ファイルの取込」を選択して「OK」をクリックしてください。

